

Általános szerződési feltételek

Ezen Általános Szerződési Feltételek az alábbi Szolgáltató és Ön, mint a www.integralnovenytan.hu weboldalakon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybe vevő vásárló között létrejött távol lévő felek között kötöttség szerződéssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket tartalmazza mind a Szolgáltató, mind a Vevő részéről. A szerződés a távollévők között kötött szerződésekről szóló 1999.(II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik, és fizetési kötelezettséggel jár.

1. Cégadatok (Szolgáltató)

Név: Arcana Naturae Nonprofit Kft.
Székhely: 8563 Homokbödöge Bem utca 1.
Levelezési cím: 8563 Homokbödöge Bem utca 1.
Adószám: 24215617-1-19
E-mail elérhetőség: [info \(kukac\) integralnovenytan.hu](mailto:info@integralnovenytan.hu)
Telefon: +36 30 3370462

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások:

1. Letölthető digitális anyagok, pdf formátumban.
2. Hagyományos nyomtatott könyv.
3. Egyéni konzultáció (egyéni oktatás)
4. Előfizetéses klubtagság.
5. Online tanfolyam.
6. Workshop, tréning.
7. Ezek kombinációja.

A termékek ára 0% áfát tartalmaz (alanyi adómentesség).

3. A rendelés menete:

Töltse ki a megrendeléshez szükséges formanyomtatványt, a kért adatok: teljes név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, szükség esetén szállítási név és cím. Az összes adat megadására szükség van a megrendelés teljesítése céljából. A megrendelőlap helyes kitöltéséért, az adatok pontos megadásáért a megrendelő felel.

Olvassa el az általános vásárlási feltételeket és a weboldalak adatkezelési szabályzatát. A megrendelés leadásának feltétele ezek ismerete és elfogadása.

A megrendelés gombra kattintva a megrendelő elküldi a megrendelését. Ezzel létrejön a megrendelő és a szolgáltató közti elektronikus úton megkötött szerződés.

A megrendelő a megrendelésről e-mailben visszaigazolást kap, illetve a vásárlás számlája is e-mailben érkezik meg a megrendelő részére.

4. A megrendelések feldolgozása

A megrendelés feldolgozása munkanapokon történik. A megrendelést bármikor le lehet adni, a feldolgozás 3 munkanapon belül történik meg. A megrendelés teljesítésére a sikeres bankkártyás fizetés után, utalás esetén a pénz bankszámlánkra érkezése után, illetve utánvétes fizetésnél a megrendelés leadása után kerül sor.

5. Fizetés

A termék kifizetésére online bankkártyás fizetési mód érhető el, a Stripe rendszere segítségével, emellett utalással rendezhető az ár. Csekkes fizetés nem elérhető.

6. Házhozszállítás, fuvarozási díjak

A papírkönyv kiszállítása Futárszolgálaton vagy telepített csomagküldő automatán keresztül történik. A munkanapokon befutott, és bankkártyás, illetve átutalásos fizetési opció esetén ki is fizetett megrendelések 1-4 munkanapon belül átadásra kerülnek a futárszolgálat felé vagy egy meghatározott csomagküldő automatában, és a következő munkanapra vállalják a kiszállítást. A futárszolgálat által elkövetett hibák és mulasztások okán bekövetkezett csúszásért nem a weboldalak üzemeltetője felel.

A kiszállítással kapcsolatos ügyintézés az igénybe vett Futárszolgálat vagy csomagküldő automata szolgáltató elérhetőségén lehet megtenni, a futárszolgálat vagy automata szolgáltató e-mail értesítést küld a kiszállítás részleteiről.

A kiszállítás díjának fizetési kötelezettségét a Megrendelő a megrendeléskor elfogadja. A díjváltoztatás jogát fenntartjuk.

7. Elállás joga

A megrendelőt általánosságban indoklás nélküli elállási jog illeti meg a termék átvételétől számított 14 napon belül.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. A vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján e-mailben (info (kukac) integrálnovenytan.hu), illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül elküldeni a Szolgáltató részére.

A vevő elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Kézhezvétel (termék átvételének) időpontja házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ez a futártól kapott nyugtával bizonyítható. Személyes átvételi mód nem zárja ki az elállási jog érvényesítését.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Részletek a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg. A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

b) a terméknek,

c) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

d) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

e) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától; szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát

a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

(2) A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

(3) A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. § (2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.

(4) A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta.

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben a megrendelő élni kíván az elállási jogával, ezt írásban jelezheti a szolgáltató felé, a info (kukac) integralnovenytan.hu email címre küldött elektronikus, vagy Arcana Naturae Nonprofit Kft. nevére és 8563 Homokbödöge Bem utca 1. postai címre küldött hagyományos levélben. Az elállási nyilatkozatnak világosnak és egyértelműnek kell lennie, az indoklás okára nem kell kitérni. Az elállás tudomásra jutásától számított 8 napon belül a szolgáltató visszatéríti a vételárat a vevő részére a megadott bankszámlaszámra történő utalás formájában.

8. Szavatosság

A vevő a szolgáltatóval szemben a fizikai termék kézhezvételétől számított 2 évig termék – és kellékszavatossággal élhet a vételár leszállítására és elállásra vonatkozóan.

9. Szerzői jogok

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a www.integralnovenytan.hu weboldal, annak elemei és az azon keresztül közzétett vagy értékesített, szerzői műnek minősülő összes anyag, beleértve az ott árusított könyveket is, a Szolgáltató tulajdonát képezi. Jelen szerződés egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az alapján a Tag felhasználási, vagy egyéb szerzői vagyoni jogot szerez ezen anyagok részére vagy egészére. A Tag a Szolgáltató szerzői jogainak megsértése esetére 200.000 Ft összegű kötbér megfizetésére vállal kötelezettséget.

10. Panaszkezelés

Panaszbejelentés: [info \(kukac\) integralnovenytan.hu](mailto:info@integralnovenytan.hu) vagy 8563 Homokbödöge, Bem utca 1.

A szolgáltató a panaszt haladéktalanul, legkésőbb 15 munkanapon belül kivizsgálja és az kivizsgálás eredményéről írásos formában értesíti a panaszkodót.

Panasz benyújtásának egyéb lehetőségei:

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság,

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.,

Levelezési cím: 1428 Budapest, Pf: 20., Központi telefonszám: +36 1 459

4800 Faxszám: +36 1 210 4677

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség megyei kirendeltségei

Békéltető testület: ha az ügyfél a vitás kérdést bíróságon kívül, békés úton szeretné rendezni.

Elérhetőség: Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Tel.: 06-1-488-2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

- Bírósági kereset benyújtása (Ptk. 2013. V. tv. és Polgári Perrendtartásról szóló 1952. III. tv.)

11. Egyebek

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001-es CVIII: tv. illetve a fogyasztó és a vállalkozó közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet az irányadó.

A szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF-et módosítani. Az módosítás csak a módosítás után létrejött szerződésekre nézve kötelező.

Szerződés nyelve: magyar

Vásárláskor írásbeli szerződés nem kötünk, így azokat nem iktatjuk.

1. számú Melléklet:

Általános szerződési feltételek – Növények Csodái Tanulócsoport előfizetés

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) Arcana Naturae Nonprofit Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által a www.integralnovenytan.hu weboldalon keresztül nyújtott Növények Csodái tanulócsoport szolgáltatás (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) igénybevételének feltételeit szabályozza.

1. A Szolgáltatást nyújtja

Név: Arcana Naturae Nonprofit Kft.
Székhely: 8563 Homokbödöge Bem utca 1.
Levelezési cím: 8563 Homokbödöge Bem utca 1.
Adószám: 24215617-1-19
E-mail elérhetőség: [info \(kukac\) integralnovenytan.hu](mailto:info(kukac)integralnovenytan.hu)
Telefon: +36 30 3370462

2. A Szolgáltatás részletei

A Szolgáltató által nyújtott Növények Csodái tanulócsoport szolgáltatáson keresztül a Szolgáltató hatékony, gyakorlatias technikai információkat, tudásanyagokat oszt meg a csoport tagokkal (továbbiakban “Tagok”).

A Szolgáltatás célja, hogy a Tagokat megismertesse a gyógynövények alkalmazásához szükséges elméleti és gyakorlati információval.

3. A szerződés részletei

Jelen szerződés alapján a Tag megbízza a Szolgáltatót a Szolgáltatás keretében tudásanyagok összegyűjtésével és a Szolgáltatáson keresztül történő rendelkezésre bocsátásával. A szerződés tárgyát képezik egyrészt a Szolgáltatáson keresztül, a szerződés megkötésének időpontjában hozzáférhető anyagok (videók, esettanulmányok, összefoglalók), valamint a Szolgáltató által később elkészített, és minden hónapban közzétett anyagok. A Szolgáltatás kizárólagos nyújtója Arcana Naturae Nonprofit Kft., aki a megbízást kifejezetten elfogadja.

4. A szerződés létrejötte

Jelen szerződés a Szolgáltató és a Tag (a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek”) között ráutaló magatartással, a Tag által a www.integralnovenytan.hu weboldalon, a Növények Csodái Tanulócsoport oldalán található jelentkezési lap kitöltésével, és a „Megrendelem” gomb lenyomásával jön létre.

A Tag jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva.

A jelentkezés során a látogató által megadott adatoknak hiánytalanoknak és valósaknak kell lenniük.

A látogató nyilatkozik arról, hogy az így megadott adatok hiánytalanok és valósak.

Jelen Szerződés elfogadásával a Tag kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítést a szerződés megkötése után azonnal megkezdje.

5. A jelentkezés visszaigazolása

A Szolgáltató a beérkezett regisztrációkat haladéktalanul megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett regisztrációt indoklás nélkül elutasítsa. Az elfogadott regisztrációk elektronikus levélben kerülnek visszaigazolásra.

6. A részvételi vagy tagdíj mértéke

A Szolgáltatás nyújtásáért a Szolgáltató havonta / 3 havonta / évente a weboldalon a megrendeléskor megjelölt megbízási díjra jogosult. A megbízási díj a szerződéses szolgáltatás teljes ellenértékét tartalmazza.

7. A megbízási díj beszédése

A regisztráció során a jelentkezőnek meg kell adnia érvényes bankkártyaadatait. A jelentkező kijelenti, hogy a megadott bankkártyaadatok valósak, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó, Stripe Szolgáltatás

(továbbiakban “Stripe”) üzemeltetője és nyújtója a Stripe, Inc.

A Stripe, Inc. nyilvános cégadatai:

Székhely: 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA

Kontakt: support@stripe.com

A Stripe a szerződés teljesítése során a Szerződő Felek teljesítési segédjének minősül. A Stripe általános szerződési feltételei és az adatvédelmi nyilatkozata folyamatosan megismerhetők a <https://stripe.com/en-hu/privacy> weboldalon, amiket a Szerződő Felek megismertek és elfogadtak.

A Szolgáltató a havonta/3havonta/évente esedékes megbízási díjat előre, automatikusan, a fizetési szolgáltatón keresztül vonja le a Tag bankkártyájáról.

8. Számlázás

A megbízási díj levonásának napján a Szolgáltató elektronikus számlát köteles kiállítani, amelyet e-mailen keresztül juttat el a Taghoz. A Tag az elektronikus számla kiállítását kifejezetten elfogadja. A számlázási adatok módosítására elektronikus levélben (info (kukac) integralnovenytan.hu) vagy telefonon (06 30 3370462) van lehetőség.

9. A Szolgáltatás lemondása, a bankkártya adatainak módosítása

A Tag a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés felmondását a weboldalon beregisztrálva „A fiókom” menüpont Előfizetések pontjában a szükséges módosításokat elvégezve kezdeményezheti, a következő számlázási időpont előtt. A Szolgáltatás lemondható email küldésével is az info(kukac)integralnovenytan.hu email címen, de ebben az esetben a lemondást a Tagnak legalább 8 nappal a tagság automatikus megújulása előtt el kell végeznie. A lemondó emailben a Tagnak meg kell adnia a nevét, valamint hogy melyik előfizetést kívánja felmondani. Amennyiben ezen felmondási formák valamelyikének hiányában hiányában megtörténik a Növények Csodái előfizetés meghosszabbítása, a Szolgáltatónak nem áll módjában visszafizetni az előfizetés díját.

A tagság lemondása esetén nincs lehetőség a korábbi áron történő újracsatlakozásra.

10. A tagokat megillető felmondási és elállási jog

A Tag a szerződés megkötését követő 14 naptári napon belül azonnali hatállyal, indoklás nélkül felmondhatja a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződést.

A Tag az ingó dolognak minősülő termék tulajdonjogának átruházására irányuló szerződéstől a termék átvételétől számított 14 napon belül elállhat.

11. A szerződés felmondása

A Szerződő Felek bármelyike – jelen ÁSZF 9. és 10. pontjaiba foglalt rendelkezésekkel összhangban – a szerződés megkötését követő 14. nap után azt bármikor felmondhatja azzal, hogy a felmondási idő utolsó napja az utolsó megbízási díj levonását követő harmincadik napra esik. A Szerződő Felek a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal abban az esetben mondhatják fel, ha a másik fél a jelen szerződésből eredő lényeges kötelezettségét ismételten vagy súlyosan megszegi.

12. A kártérítés felelősség kizárása

A Szolgáltató a szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért való kártérítési felelősségét az irányadó jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja. A Szolgáltatás nem orvosi szolgáltatás, nem helyettesíti a szakszerű orvosi kivizsgálást. Ha gyermekénél bármilyen tünetet vagy panaszt észlel, kérjük forduljon orvoshoz.

13. A szerzői jogok

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a www.integralnovenytan.hu weboldal, annak elemei – beleértve a Növények Csodái Tanulócsoportban közzétett írásokat és dokumentációt - és az azon keresztül közzétett összes anyag a Szolgáltató tulajdonát képezi. Jelen szerződés egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az alapján a Tag felhasználási, vagy egyéb szerzői vagyoni jogot szerez ezen anyagok részére vagy egészére. A Tag a Szolgáltató szerzői jogainak megsértése esetére 500.000 Ft összegű kötbér megfizetésére vállal kötelezettséget.

14. Teljességi záradék

A jelen szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Szerződő Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.

15. A szerződés hatálya

A szerződés határozatlan időtartamra jött létre.

16. A szerződésre irányadó jog és záró rendelkezések.

A felek a jelen szerződésben nem rendezett kérdések tárgyában a Ptk. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítésének országa Magyarország.

17. Panaszkezelés

A Tag Szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató következő elektronikus levelezési címére küldheti: info (kukac) integralnovenytan.hu

A vásárló a fentieken túl panaszával, észrevételével a következő szervekhez is fordulhat:

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság,

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.,

Levelezési cím: 1428 Budapest, Pf: 20., Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség megyei kirendeltségei

Békéltető testület: ha az ügyfél a vitás kérdést bíróságon kívül, békés úton szeretné rendezni.

Elérhetőség: Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Tel.: 06-1-488-2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

- Bírósági kereset benyújtása (Ptk. 2013. V. tv. és Polgári Perrendtartásról szóló 1952. III. tv.)

18. A Szolgáltató tárhely szolgáltatójának adatai:

elin.hu – ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft. 9024 Győr,
Déry T. u. 11. Email: info@elin.hu Tel : +36 30 2222 444

Az Általános Szerződési feltételek szerves részét képezi a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójának a vásárlókra vonatkozó részei, így az ÁSZF elfogadása a vásárlásra vonatkozó adatkezelési elvek elfogadását is érinti. Amennyiben a vásárló nem szeretné megadni vagy nem járul hozzá a vásárláshoz feltétlenül szükséges adatai kezeléséhez, illetve a törvényi előírásoknak megfelelő módon és ideig történő tárolásához, a szerződés nem teljesíthető.

Hatályos: 2023. augusztus 30-tól.